

Zmluva o poskytovaní služieb č. **X**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

**„Implementácia pokročilých analytických, implementačných a konzultačných prác v oblasti  
nastavovania a konfigurácie siete a sieťových bezpečnostných prvkov pre segment IS PRV“**

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

**Objednávateľ:**

názov: **Pôdohospodárska platobná agentúra**  
sídlo : Hraničná 12, 815 26 Bratislava  
IČO: 30794323  
štatutárny orgán: Ing. Juraj Kožuch PhD. generálny riaditeľ  
bankové spojenie:

(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno/názov:  
sídlo:  
IČO:  
DIČ  
IČ DPH:  
štatutárny orgán :  
bankové spojenie:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako  
„Zmluvná strana“)

**Článok I.**

**Úvodné ustanovenie**

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na základe výsledkov vyhodnotenia ponúk postupom  
zadávanie zákaziek v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a  
doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom  
obstarávaní“).

**Článok II.**

**Predmet Zmluvy**

2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vo vlastnom mene, na vlastnú  
zodpovednosť, v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytnúť služby  
spočívajúce v odborných službách v oblasti IT bezpečnosti a údržby sieťovej

- infraštruktúry, príp. riešenia incidentov (Troubleshooting) nad infraštruktúrou Objednávateľa, ktorých podrobná špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „Plnenie“) a záväzok Objednávateľa za riadne Plnenie vykonané v súlade s podmienkami tejto Zmluvy zaplatiť cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť za riadne poskytnuté plnenie v súlade s touto zmluvou cenu dohodnutú v tejto zmluve.

### **Článok III.**

#### **Termíny, miesto plnenia a spôsob plnenia zmluvy**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenie podľa Článku II. tejto zmluvy vykonávaním činností podľa prílohy č.1 Zmluvy, resp. jej jednotlivých častí, na základe písomných e-mailových požiadaviek Objednávateľa.
- 3.2 Miestom plnenia je spravidla sídlo objednávateľa na adrese: Hraničná 12, 815 26 Bratislava, resp. regionálne pracoviská objednávateľa, v priestoroch ktorých je umiestnená sieťová infraštruktúra a podľa povahy poskytovaného plnenia aj sídlo, resp. prevádzkové priestory poskytovateľa.
- 3.3 Na odovzdanie a preberanie predmetu zmluvy sa určujú oprávnené osoby. Oprávnené osoby vykonávajú kontrolu úplnosti predmetu plnenia, o čom zhotovia akceptačný protokol.
- 3.4 Oprávnenými osobami Objednávateľa zodpovednými za prevzatie predmetu podľa čl. 1 tejto zmluvy sú: meno: .....,  
telefón: +421 2 .....,  
e-mail: .....
- 3.5 Oprávnenými osobami Poskytovateľa zodpovednými za odovzdanie predmetu podľa čl.1 tejto zmluvy sú: meno .....  
telefón: +421 .....,  
e-mail: .....
- 3.6 Oprávnená osoba Poskytovateľa vypracuje po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby v zmysle tejto zmluvy poskytnuté Akceptačný protokol, ktorý bude obsahovať najmä sumár poskytnutých služieb, ich špecifikáciu a počet človekodní. Prílohou akceptačného protokolu môže byť dokumentácia poskytnutých služieb, zmien prostredia a pod., príp. navrhované odporúčania. Vzor Akceptačného protokolu je uvedený v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 3.7 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať Akceptačný protokol bezodkladne po poskytnutí služieb. V prípade akceptácie diela alebo jeho časti s výhradami odstráni Poskytovateľ zistené chyby/vady v termínoch, dohodnutých oprávnenými osobami.

### **Článok IV.**

#### **Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena za poskytnutie Plnenia v rozsahu Článku II. Zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/ 1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe dohody Zmluvných strán vo výške: ..... EUR (slovom ..... eur) bez DPH, v ktorej sú započítané všetky náklady Poskytovateľa potrebné na poskytnutie Plnenia.
- 4.2 Plnenie v rozsahu predmetu zákazky bude poskytované formou človekodní. Cena človekodňa je stanovená na ..... EUR bez DPH.

- 4.3 K cene uvedenej v bode 4.1 a 4.2. tohto Článku Zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 4.4 Predmet Zmluvy je financovaný zo zdrojov Európskeho poľnohospodárskeho fondu pre rozvoj vidieka v rámci opatrenia Technická pomoc Programu rozvoja vidieka SR 2014-2020.

#### **Článok V.**

##### **Platobné podmienky**

- 5.1 Poskytovateľovi vzniká právo na zaplatenie ceny uvedenej v Čl. IV tejto Zmluvy riadnym poskytnutím služieb v zmysle Čl. II tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ bude vystavovať faktúry mesačne a to po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. Prílohou faktúry bude objednávateľom schválený akceptačný protokol s podrobným rozpisom a špecifikáciou poskytnutých služieb a tomu zodpovedajúci počet človekodní.
- 5.3 Podkladom pre zaplatenie je faktúra vystavená Poskytovateľom a preukázateľne doručená Objednávateľovi. Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru až po riadnom poskytnutí Plnenia a po podpise Akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami
- 5.4 Všetky faktúry vystavené v zmysle tejto Zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti ustanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, údaje v zmysle tejto Zmluvy, číslo tejto Zmluvy a číslo bankového účtu uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude záverečný Akceptačný protokol podpísaný oprávnenými osobami na strane Objednávateľa.
- 5.5 Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto Zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto Zmluve, má Objednávateľ právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Splatnosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatnosť v súlade s bodom 5.5 tohto Článku zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
- 5.6 Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je do 30 dní odo dňa jej preukázateľného prvého doručenia Objednávateľovi. Faktúru doručí Poskytovateľ do sídla Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
- 5.7 Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak deň odpísania z účtu Objednávateľa je v lehote uvedenej v bode 5.5 tohto článku Zmluvy. Ak deň splatnosti pripadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.8 V prípade, ak dôjde k zmene DPH v zmysle platných právnych predpisov, bude Poskytovateľ ako platiteľ DPH ku všetkým cenám podľa tejto zmluvy upravovať výšku DPH vo výške podľa právnych predpisov platných a účinných v danom čase.
- 5.9 Objednávateľ sa zaväzuje vyčerpať Plnenie zmluvy do konca stanovenej lehoty účinnosti zmluvy.

#### **Článok VI.**

##### **Doba platnosti a ukončenie Zmluvy**

- 6.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. do vyčerpania sumy, uvedenej v čl. 4.1. tejto zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 6.2 Zmluvu je možné pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, ukončiť :

- a) vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodu alebo z akéhokoľvek dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
  - c) odstúpením od Zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
- 6.3.1 Poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov Objednávateľa,
  - 6.3.2 Poskytovateľ postúpi svoje práva zo zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore so zmluvou (bez súhlasu Objednávateľa nemôže poskytovateľ uzavrieť zmluvu o subdodávke s tretími osobami),
  - 6.3.3 Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy.
- 6.4 Právo odstúpiť od Zmluvy vzniká aj porušením povinností dohodnutých Zmluvnými stranami v Zmluve jednou zo zmluvných strán.
- 6.5 Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.
- 6.6 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je odstupujúca strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
- 6.7 Zmluvné strany označujú porušenie Zmluvy za podstatné:
- a) ak Poskytovateľ preruší poskytovanie Plnenia na dlhšie ako na 90 kalendárnych dní bez súhlasu Objednávateľa, a to z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (t. j. na strane Poskytovateľa),
  - b) ak Poskytovateľ poskytuje Plnenie v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
  - c) ak Poskytovateľ mešká z dôvodov spočívajúcich na jeho strane s poskytnutím Plnenia viac ako 30 kalendárnych dní,
  - d) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- 6.8 V prípade, že dôjde k porušeniu tejto Zmluvy, ktoré Zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od Zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.9 Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej Zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej Zmluvnej strany uvedeného v tejto Zmluve.
- 6.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy, zmeny Zmluvy, alebo dočasného prerušenia Plnenia z dôvodu porušenia Zmluvy, zaplatí Zmluvná strana porušiteľa druhej Zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 6.11 Ak oprávnená Zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, vzniká porušujúcej Zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu Zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku.

## **Článok VII.**

### **Náhrada škody**

- 7.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

- 7.2 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať od druhej Zmluvnej strany náhradu škody v celom rozsahu aj v prípade, že ide o porušenie povinnosti druhej Zmluvnej strany, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný počas realizácie Zmluvy riadiť svoje činnosti tak, aby nedošlo k poškodeniu majetku Objednávateľa a tretích osôb. Za vzniknutú škodu zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu. Škody, ktoré spôsobí Poskytovateľ na majetku Objednávateľa alebo na majetku tretích osôb, je povinný Poskytovateľ odstrániť na svoje náklady v primeraných termínoch určených Objednávateľom.
- 7.4 Ak Poskytovateľ neodstráni škody spôsobené na majetku Objednávateľa alebo na majetku tretích osôb v lehote určenej Objednávateľom v písomnej výzve, je Objednávateľ oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej Objednávateľom, ktorej lehota splatnosti je do 30 dní od jej preukázateľného doručenia Poskytovateľovi.

## **Článok VIII.**

### **Zmluvné sankcie**

- 8.1 V prípade omeškania s poskytnutím Plnenia zo strany Poskytovateľa je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Plnenia, uvedenej v článku IV. tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa zmluvy je tento povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 zo sumy, s platením ktorej je v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania
- 8.3 Splatnosť uplatnených sankcií v zmysle tohto článku zmluvy je do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry druhej Zmluvnej strane. Platby za ne budú uhrádzané výlučne bezhotovostne na bankové účty uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.

## **Článok IX.**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy:

- 9.1 dodržiavať, zachovávať a rešpektovať okrem všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky aj všetky, Poskytovateľovi známe predpisy Objednávateľa ako aj predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrane;
- 9.2 postupovať tak, aby nedošlo k žiadnej škode na zdraví (či už zamestnancov Poskytovateľa, alebo tretích osôb, vrátane pracovníkov Objednávateľa), na majetku, na prírode, ani na životnom prostredí. Objednávateľ nezodpovedá za pracovné, ani iné úrazy Poskytovateľa, zamestnancov Poskytovateľa, prípadne jeho subdodávateľov podieľajúcich sa na plnení predmetu Zmluvy, ku ktorým došlo v priestoroch Objednávateľa;
- 9.3 dodržiavať, zachovávať a rešpektovať jemu vopred písomne oznámené prevádzkové podmienky ako aj pokyny Objednávateľa;
- 9.4. dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov pri nakladaní s osobnými údajmi, ktoré mu boli poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom ich získal na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou;

Objednávateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy:

- 9.4 aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení predmetu zmluvy a poskytovať mu súčinnosť;
- 9.5 zabezpečiť prístup do potrebných priestorov a použitie všetkých zariadení Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytnutia plnenia zmluvy a ktoré má Objednávateľ k dispozícii;
- 9.6 vyvinúť všetko nevyhnutné úsilie na zabezpečenie súčinnosti všetkých zúčastnených strán a v prípade jej neposkytnutia bezodkladné doručenie zúčastnenej strane, ktorá neposkytuje súčinnosť potrebnú na plnenie tejto zmluvy, písomné upovedomenie/výzvu na bezodkladnú spoluprácu.
- 9.7 poskytovať služby s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb uvedených v Zozname expertov, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy - Zoznam expertov. Experti musia disponovať príslušnými odbornými certifikátmi.
  - 9.7.1 Zmenu expertov uvedených v Prílohe č. 3 je možné vykonať len na základe písomného a očíslovaného dodatku k tejto zmluve.
  - 9.7.2 Návrh na zmenu experta spolu s aktualizovaným znením Prílohy č. 3 - Zoznam expertov je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným začatím prác osoby, uvedenej v predkladanom návrhu na zmenu a v aktualizovanom znení Prílohy č. 3.
  - 9.7.3 Nový expert musí spĺňať rovnaké minimálne požiadavky ako pôvodný expert a musí byť schopný realizovať predmet zákazky v rovnakej kvalite.
- 9.8 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy. Lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

## **Článok X.**

### **Doručovanie**

- 10.1 Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v zmluve, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených osôb.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti sa budú doručovať na adresu ich sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosti budú doručované prostredníctvom pošty doporučené, alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail) oprávnených osôb. Zásielka (oznámenie) sa bude považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom – Zmluvnou stranou, dňom, kedy Zmluvná strana odmietne zásielku prevziať, alebo dňom, kedy pošta vráti doručovanú zásielku odosielajúcej Zmluvnej strane ako neprevzatú v odbernej (úložnej) lehote alebo s oznámením adresát neznámy, prípadne ako zásielka nedoručená.

## **Článok XI.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia právnymi predpismi SR, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto zmluvy budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním.
- 11.3 Akákoľvek zmena tejto Zmluvy sa môže urobiť len formou chronologicky očíslovaných písomných dodatkov k nej, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 11.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží tri (3) vyhotovenia a Poskytovateľ jedno (1) vyhotovenie.
- 11.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu so Zmluvou k nej pripájajú svoje podpisy.
- 11.7 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená svoju pohľadávku postúpiť inému.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledujúce Prílohy:

Príloha č.1 – Technická špecifikácia

Príloha č.2 – Vzor akceptačného protokolu

Príloha č.3 – Zoznam expertov.

V Bratislave, dňa .....

V ....., dňa .....

za Objednávateľa

za Poskytovateľa

.....

Ing. Juraj Kožuch PhD.  
generálny riaditeľ

.....

XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX

## **Príloha č. 1 - Technická špecifikácia predmetu zmluvy**

**Príloha č. 2 - Vzor akceptačného protokolu**

## **Akceptačný protokol**

Názov a adresa dodávateľa

Obdobie:

| Názov<br>aktivity/incidentu | Spôsob vyriešenia | Odporúčanie | Meno a priezvisko<br>riešiteľa | Počet človekodní |
|-----------------------------|-------------------|-------------|--------------------------------|------------------|
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |
|                             |                   |             |                                |                  |

Za Poskytovateľa:

Akceptoval:

Miesto, dátum, podpis

Miesto, dátum , podpis

### **Príloha č.3 - Zoznam expertov.**