

# ZÍSKAVANIE INFORMÁCIÍ O PODPORÁCH Z PPA

MANUÁL PRE ŽIADATEĽA



# KDE ZÍSKATE ODPOVEDE NA VAŠE OTÁZKY?

[www.apa.sk](http://www.apa.sk)

[info@apa.sk](mailto:info@apa.sk)

Infolinka: **02/52 73 38 00**

Emailová adresa zamestnanca PPA v tvare

[meno.priezvisko@apa.sk](mailto:meno.priezvisko@apa.sk)

Zoznam zamestnancov PPA:

<http://www.apa.sk/kontakty-podla-organizacnej-struktury>

# AKO ZÍSKATE ODPOVEĎ ČO NAJRÝCHLEJŠIE?

- **Hľadajte na webe**
  - Odpovede na vaše otázky môžete nájsť na webe [www.apa.sk](http://www.apa.sk) v informáciách k jednotlivým podporám, prípadne v časti **Otázky a odpovede**.
- **Pošlite email**
  - Ak vami požadovaná informácia nie je zverejnená. Môžete poslať vaše otázky na email [info@apa.sk](mailto:info@apa.sk)  
(v prípade otázky ku konkrétnej písomnosti môžete kontaktovať konkrétneho zamestnanca, ktorý ju vybavuje, ak je jeho meno uvedené v danom dokumente)
- **Informujte sa telefonicky**
  - Na infolinke **02/52 73 38 00**

## Nedostali ste odpoveď?

- **Vo vašej žiadosti ste možno nedodržali tieto zásady:**
  - **Nedostatočná identifikácia**  
Vo svojej požiadavke sa identifikujte menom a priezviskom, prípadne názvom spoločnosti, číslom rozhodnutia alebo zmluvy, alebo iným jednoznačným identifikátorom.  
Na požiadavky bez identifikácie nepodávame odpovede.
  - **Nie ste dotknutou stranou**  
Na otázky ku konkrétnej žiadosti **odpovedáme len dotknutým stranám**, nie tretím osobám.

# KEDY DOSTANETE ODPOVEĎ?

- Ak je vaša **žiadosť o poskytnutie informácií** podaná na základe zákona č. 211/2000 **Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám**, budú dodržané **lehoty určené v zákone**.
- V prípade iných otázok sa PPA snaží odpovedať **do troch pracovných dní, najneskôr však do 8 pracovných dní**.
- Ak bude vaša otázka vyžadovať **d ďalšie časovo náročnejšie administratívne spracovanie**, túto skutočnosť vám vopred **oznámime**, spravidla **nasledujúci pracovný deň, aj s predpokladaným termínom** zaslania odpovede.

# AKÉ SÚ ĎALŠIE MOŽNOSTI ZÍSKAVANIA INFORMÁCIÍ?

- Prihláste sa na **Odber noviniek** na adrese <http://www.apa.sk/odber-noviniek>
  - Každý pondelok na svoj e-mail dostanete zoznam aktualít uverejnených počas predchádzajúceho týždňa.
- **YouTube kanál PPA**
  - Obsahuje **pozvánky a videá z podujatí, prezentácie** o PPA a poskytovaných podporách.